

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH**

ĐẶNG VIỆT DŨNG

**QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH
TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ SA PA, TỈNH LÀO CAI**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2020

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH**

ĐẶNG VIỆT DŨNG

**QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH
TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ SA PA, TỈNH LÀO CAI**

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Quang Hợp

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tôi, chưa được sử dụng để bảo vệ bất cứ học vị nào. Các số liệu sử dụng trong nghiên cứu hoàn toàn trung thực, các tài liệu tham khảo được trích dẫn đầy đủ, mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn.

Thái Nguyên, ngày ... tháng ... năm 2020

Học viên

Đặng Việt Dũng

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện luận văn tôi đã nhận được sự giúp đỡ nhiệt tình của nhiều cá nhân, cơ quan. Trước hết tôi xin chân thành cảm ơn người hướng dẫn khoa học **TS. Nguyễn Quang Hợp** đã tận tâm hướng dẫn, giúp tôi hoàn thành việc nghiên cứu đề tài luận văn.

Tôi xin chân thành cảm sự giúp đỡ nhiệt tình của UBND thị xã Sa Pa, Phòng Văn hóa và Thông tin Sa Pa, các Sở, Ban, Ngành tỉnh Lào Cai đã cung cấp số liệu phục vụ cho nghiên cứu đầy đủ, chính xác và có những tư vấn, nhận xét, đóng góp ý kiến giúp tôi hoàn thiện luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ của Phòng Đào tạo, Khoa chuyên môn và các phòng liên quan của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh đã tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong suốt thời gian học tập và nghiên cứu tại Nhà trường.

Học viên

Đặng Việt Dũng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC HÌNH, BẢNG BIỂU	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
2.1. Mục tiêu chung.....	3
2.2. Mục tiêu cụ thể.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
3.1. Đối tượng nghiên cứu.....	3
3.2. Phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn	3
5. Bố cục của luận văn	4
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN	5
QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH	5
1.1. Cơ sở lý luận của quản lý Nhà nước về du lịch	5
1.1.1. Các khái niệm liên quan đến du lịch	5
1.1.2. Quản lý Nhà nước về du lịch	11
1.1.3. Đặc điểm của quản lý nhà nước về du lịch	11
1.1.4. Vai trò của quản lý Nhà nước về du lịch	13
1.1.5. Nội dung của quản lý nhà nước về du lịch.....	16
1.1.6. Các yếu tố ảnh hưởng tới quản lý Nhà nước về du lịch.....	22
1.2. Cơ sở thực tiễn của quản lý Nhà nước về du lịch	26
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý nhà nước về du lịch ở Thành phố Đà Lạt.....	26
1.2.2. Kinh nghiệm quản lý nhà nước về du lịch ở Thành phố Hạ Long	29
1.2.3. Bài học kinh nghiệm	33
CHƯƠNG 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	36
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	36
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	36

2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	36
2.2.2. Phương pháp tổng hợp, phân tích thông tin	38
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	40
CHƯƠNG 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH.....	41
TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ SA PA	41
3.1. Tổng quan về Thị xã Sa Pa, tỉnh Lào Cai	41
3.1.1. Đặc điểm điều kiện tự nhiên	41
3.1.2. Đặc điểm kinh tế - xã hội	44
3.2. Thực trạng công tác quản lý Nhà nước về du lịch trên địa bàn Thị xã Sa Pa, tỉnh Lào Cai	46
3.2.1. Tổ chức thực hiện chiến lược, quy hoạch, kế hoạch phát triển du lịch ..	46
3.2.2. Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, chính sách trong hoạt động du lịch	53
3.2.3. Tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về du lịch	54
3.2.4. Đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực ngành du lịch	56
3.2.5. Quản lý hoạt động xúc tiến và quảng bá du lịch.....	57
3.2.6. Quản lý các hoạt động kinh doanh du lịch.....	59
3.2.7. Hợp tác quốc tế và khu vực trong lĩnh vực du lịch.....	61
3.2.8. Thanh tra, kiểm tra các hoạt động du lịch.....	63
3.3. Đánh giá sự hài lòng đối với công tác quản lý nhà nước về du lịch.....	64
3.3.1. Đánh giá của các đơn vị kinh doanh du lịch	64
3.3.2. Đánh giá của các cán bộ phụ trách quản lý nhà nước về du lịch.....	65
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn thị xã Sa Pa.....	66
3.4.1. Hệ thống pháp luật của Nhà nước về du lịch và quản lý nhà nước về du lịch	66
3.4.2. Nhận thức của người dân về tầm quan trọng của phát triển du lịch	67
3.4.3. Chất lượng của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác quản lý nhà nước về du lịch	68
3.4.4. Sự phối hợp liên ngành, liên vùng trong quản lý về du lịch.....	69
3.5. Đánh giá công tác QLNN về du lịch trên địa bàn thị xã Sa Pa	70
3.5.1. Những kết quả đạt được	70
3.5.2. Những hạn chế còn tồn tại	71

CHƯƠNG 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ SA PA, TỈNH LÀO CAI.....	73
4.1. Phương hướng, mục tiêu phát triển du lịch trên địa bàn thị xã Sa Pa.....	73
4.1.1. Phương hướng phát triển về du lịch.....	73
4.1.2. Mục tiêu phát triển du lịch của thị xã Sa Pa	74
4.2. Giải pháp tăng cường QLNN về du lịch trên địa bàn thị xã Sa Pa	75
4.2.1. Bổ sung và hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, chính sách, quy hoạch, kế hoạch trong quản lý du lịch	75
4.2.2. Kiện toàn bộ máy quản lý nhà nước và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành du lịch	78
4.2.3. Đẩy mạnh hoạt động xúc tiến, tuyên truyền, quảng bá du lịch và hợp tác quốc tế về phát triển du lịch	81
4.2.4. Đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng, cơ sở vật chất kỹ thuật đồng bộ phục vụ hoạt động du lịch	84
4.2.5. Nâng cao hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra trong quản lý nhà nước về du lịch	85
KẾT LUẬN	87

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Diễn giải
BQ	Bình quân
CC	Cơ cấu
CP	Chính phủ
DL	Du lịch
QLNN	Quản lý nhà nước
HĐND	Hội đồng nhân dân
UBND	Ủy ban nhân dân
SL	Số lượng

DANH MỤC CÁC HÌNH, BẢNG BIỂU

Bảng 3.1: Kết quả thực hiện kế hoạch phát triển du lịch.....	51
Bảng 3.2: Kết quả thực hiện chương trình phát triển nguồn nhân lực cho du lịch của thị xã Sa Pa	57
Bảng 3.3. Thực trạng công tác xúc tiến, quảng bá du lịch của thị xã Sa Pa ...	58
Bảng 3.4: Các cơ sở kinh doanh liên quan đến du lịch tại thị xã Sa Pa.....	60
Bảng 3.5: Thanh tra, kiểm tra trong lĩnh vực du lịch tại thị xã Sa Pa.....	63
Bảng 3.6: Kết quả khảo sát sự hài lòng của các đơn vị kinh doanh đối với công tác quản lý nhà nước về du lịch.....	65
Bảng 3.7: Kết quả khảo sát ý kiến của cán bộ phụ trách công tác quản lý nhà nước về du lịch tại thị xã Sa Pa.....	66
Hình 3.1: Sơ đồ bộ máy quản lý nhà nước về du lịch tại thị xã Sa Pa	55

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Lào Cai là một trong những địa phương có tiềm năng phát triển du lịch hàng đầu tại Việt Nam, trong đó có rất nhiều điểm du lịch hấp dẫn mà nổi tiếng nhất là khu du lịch Sa Pa. Thị xã miền núi Sa Pa từ lâu trở thành điểm đến lý tưởng của khách du lịch trong và ngoài nước. Khí hậu Sa Pa mang sắc thái ôn đới và cận nhiệt đới, khác biệt hẳn so với khí hậu nhiệt đới gió mùa tại Việt Nam. Vì vậy, đây là nơi tránh nóng lý tưởng trong mùa hè, là điểm ngắm tuyết độc đáo vào mùa đông mà còn hấp dẫn khách du lịch với những nét văn hóa đặc sắc trong cuộc sống thường ngày của đồng bào các dân tộc Mông, Dao đỏ, Dáy. Sa Pa luôn nằm trong Top 10 điểm du lịch hấp dẫn nhất Đông Nam Á, Top 9 điểm đến được trông đợi nhất của thế giới. Gần đây nhất, kênh truyền hình National Geographic (Mỹ) đã bình chọn Hoàng Liên Sơn - Sa Pa đứng thứ 7 trên tổng số 28 điểm đến hấp dẫn nhất thế giới năm 2019, và là điểm đến hấp dẫn nhất Đông Nam Á năm 2019. Sở hữu cảnh quan thiên nhiên hùng vĩ, khí hậu đặc trưng và văn hóa dân tộc độc đáo, Sa Pa được coi là một trong những địa danh du lịch hấp dẫn của Việt Nam và chính thức được Thủ tướng Chính phủ ban hành quyết định công nhận là Khu du lịch quốc gia vào năm 2017, tạo ra một thế và lực mới cho sự phát triển của du lịch Sa Pa trong giai đoạn mới. Phát huy những lợi thế về điều kiện tự nhiên và nhân văn riêng có, trong những năm gần đây du lịch Sa Pa đã và đang có những bước phát triển vượt bậc cả về chất và lượng với tốc độ tăng trưởng đạt 23,4%. Riêng năm 2018, Sa Pa đón 2,7 triệu lượt khách với tổng doanh thu du lịch và dịch vụ đạt 5.507 tỷ đồng; cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ du lịch của Sa Pa đang dần được hoàn thiện; các dịch vụ du lịch ngày càng phong phú. Du lịch Sa Pa đã và đang đóng một vai trò cực kỳ quan trọng trong ngành du lịch ở Vùng du lịch Bắc Bộ, thu hút được lượng lớn khách du lịch trong và ngoài nước, đồng thời cũng mang